Privacyverklaring Stichting HaagsPianoHuis

Laatst bijgewerkt: juli 2026

Stichting HaagsPianoHuis hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij daarmee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Stichting HaagsPianoHuis is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Contactgegevens

Stichting HaagsPianoHuis

Noordeinde 64A

2514 GK Den Haag

E-mail: info@haagspianohuis.nl

Website: www.haagspianohuis.nl

Wij hebben gezien de aard en omvang van onze organisatie geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Vragen over privacy kunnen worden gestuurd naar bovenstaand e-mailadres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met HaagsPianoHuis kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam, adres en woonplaats;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- organisatie- of bedrijfsgegevens;
- boekings-, reserverings- en ticketgegevens;
- factuur- en betaalgegevens;
- gegevens over donaties;
- correspondentie en andere informatie die u zelf aan ons verstrekt;
- foto’s, video’s en geluidsopnames;

- technische gegevens over het gebruik van onze website, zoals IP-adres en cookiegegevens.

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens. Ontvangen wij dergelijke gegevens ongevraagd, dan bewaren wij deze alleen wanneer dat noodzakelijk en toegestaan is.

3. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- het beantwoorden van vragen en verzoeken;
- het behandelen van reserveringen en verhuuraanvragen;
- het uitvoeren van overeenkomsten met musici, huurders en leveranciers;
- kaartverkoop, bezoekersregistratie en publieksservice;
- facturatie, betalingen en financiële administratie;
- het ontvangen en administreren van donaties;
- het versturen van nieuwsbrieven en informatie over activiteiten;
- het organiseren, registreren en promoten van concerten en andere activiteiten;
- het maken en publiceren van foto’s, video’s en geluidsopnames;
- het beheren en beveiligen van onze website, ruimtes en digitale systemen;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het opstellen van geanonimiseerde bezoekers- en activiteitenstatistieken.

4. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie is dat:

- de uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld bij verhuur, kaartverkoop of een opdracht;
- uw toestemming, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief of bepaald herkenbaar beeldmateriaal;

- een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie;
- een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor communicatie met relaties, beveiliging en verslaglegging of promotie van onze activiteiten, voor zover uw privacybelang niet zwaarder weegt.

U kunt een gegeven toestemming altijd intrekken. Dat verandert niets aan de rechtmatigheid van het gebruik vóór het moment van intrekking.

5. Nieuwsbrief

Wij gebruiken uw naam en e-mailadres om onze nieuwsbrief en incidentele berichten over HaagsPianoHuis te versturen.

U ontvangt deze berichten wanneer u zich daarvoor heeft aangemeld of wanneer wij u op een andere wettelijk toegestane manier mogen benaderen. Onderaan iedere nieuwsbrief staat een afmeldlink. Na afmelding gebruiken wij uw e-mailadres niet meer voor de nieuwsbrief.

Voor het versturen en analyseren van nieuwsbrieven maken wij gebruik van de externe mailingdienst Mailchimp. Daarbij kunnen wij bijvoorbeeld registreren of een nieuwsbrief wordt geopend en op welke links wordt geklikt. Waar mogelijk beperken wij deze metingen tot wat voor ons noodzakelijk is.

6. Foto’s, video’s en geluidsopnames

Tijdens concerten, repetities en andere activiteiten kunnen foto’s, video’s of geluidsopnames worden gemaakt.

Met uitvoerende musici en andere direct betrokkenen maken wij waar nodig afspraken over opname en publicatie. Voor herkenbaar beeldmateriaal van bezoekers vragen wij toestemming wanneer dat vereist is. Wij proberen bezoekers vooraf duidelijk te informeren wanneer er opnames worden gemaakt.

Beeld- en geluidsmateriaal kan worden gebruikt op onze website, sociale media, in nieuwsbrieven, jaarverslagen, subsidieaanvragen en ander communicatie- en archiefmateriaal.

Heeft u bezwaar tegen een publicatie waarop u herkenbaar staat, neem dan contact met ons op. Wij beoordelen dan of het materiaal kan worden verwijderd of aangepast.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen persoonsgegevens niet.

Wij delen persoonsgegevens met databases die ons ondersteunen bij onze werkzaamheden, waaronder:

- online opslagdienst Google Drive;
- nieuwsbriefdienst Mailchimp;
- boekhoud- en administratiesoftware E-Boekhouden;
- betaal- en bankdienstverleners Mollie;
- ticketing- en reserveringsplatforms Tickable;
- overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Voor zover deze partijen persoonsgegevens namens ons verwerken, maken wij passende afspraken over beveiliging en vertrouwelijkheid.

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wij maken alleen gebruik van zulke partijen wanneer daarvoor een geldige juridische basis en passende waarborgen bestaan.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Daarbij hanteren wij in beginsel de volgende termijnen:

- financiële administratie, facturen en betaalgegevens: ten minste zeven jaar;
- boekings-, huur- en contractgegevens: zolang de overeenkomst loopt en daarna maximaal zeven jaar wanneer deze gegevens onderdeel zijn van onze administratie;
- algemene correspondentie en aanvragen: maximaal twee jaar na afronding, tenzij langer bewaren noodzakelijk is;
- nieuwsbriefgegevens: totdat u zich afmeldt;
- donateursgegevens: zolang dit nodig is voor het contact en de wettelijke administratie;
- foto’s, video’s en geluidsopnames: zolang deze een redelijke artistieke, publicitaire of archiefwaarde hebben, waarbij wij periodiek beoordelen of verdere bewaring nog passend is;

- website- en beveiligingsgegevens: zo kort mogelijk, afhankelijk van het gebruikte systeem en het doel.

Wanneer een wettelijke bewaartermijn geldt, volgen wij die termijn. De fiscale basisadministratie moet doorgaans zeven jaar worden bewaard.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of ongewenste openbaarmaking.

Alleen medewerkers en vrijwilligers die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben, krijgen toegang. Zij zijn gehouden zorgvuldig en vertrouwelijk met de gegevens om te gaan.

10. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt geen gebruik van cookies.

Via onze website kunnen links of onderdelen van externe platforms worden aangeboden, bijvoorbeeld voor kaartverkoop, video’s of sociale media. Deze partijen kunnen een eigen privacy- en cookiebeleid hanteren.

11. Minderjarigen

Bij activiteiten waarbij minderjarigen betrokken zijn, gaan wij extra zorgvuldig met persoonsgegevens en beeldmateriaal om. Waar dit noodzakelijk is, vragen wij toestemming aan een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

12. Uw rechten

U heeft, afhankelijk van de omstandigheden, het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens;
- uw toestemming in te trekken;
- uw gegevens in een overdraagbare vorm te ontvangen.

Stuur uw verzoek naar info@haagspianohuis.nl. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij vragen om informatie waarmee wij uw identiteit kunnen controleren. Wij reageren in beginsel binnen één maand.

13. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkzaamheden, systemen of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest actuele versie staat op onze website.